



MonEcho  Report

Siège Social : 41 rue des Pâquerettes - 78650 Beynes, France

<http://www.monecho-report.com>

Support Informatique (H/F) & Assistance Technique

Réf : Monecho/Support/2016 - pmassuel@monecho.com – [0764079401](tel:0764079401)

MonEcho est le leader en France de logiciels de Reporting en Echographie Obstétrique et Gynécologique en 2014 et 2015.

Pour accentuer son développement, la société **MonEcho** recherche un support informatique (H/F) pour améliorer l'assistance auprès de sa base clients.

Basée dans les Yvelines, 28 avenue du 19 mars 1962 à PLAISIR (78370) face à la Gare de de Plaisir-Grignon à 26 mn de la gare Montparnasse.

Vous aurez la possibilité de participer au développement de cette entreprise dans une structure à taille humaine.

Vous serez formés(es) aux différents produits **MonEcho** et votre mission sera d'apporter votre aide à l'ensemble des clients de l'entreprise.

Vous aurez aussi en charge de fidéliser la base client en effectuant des campagnes téléphoniques de prise de renseignements.

Notre implantation étant internationale, vous serez susceptible d'être en contact avec une clientèle étrangère.

Compétences et expériences souhaitées

- Expérience de 1 à 2 ans dans le Support informatique et/ou Hotline
- Vous êtes passionnés (es) par les nouvelles technologies et savez être flexible, créatif, ingénieux pour résoudre des problèmes complexes.
- Très bonne élocution
- Qualité d'expression écrite.
- Très bon relationnel et curieux
- Disponibilité
- La langue anglaise serait un plus.

Vous êtes passionnés(es) par les nouvelles technologies et dotés(es) d'un excellent relationnel, MONECHO vous apportera un cadre propice à votre épanouissement professionnel.

MonEcho  Report

